

Privacyverklaring

JILL & CO · LAATST BIJGEWERKT: 28 SEPTEMBER 2026

Bij Jill & Co gaan we zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens we gebruiken, waarom we dat doen en welke keuzes je daarbij hebt. Deze verklaring geldt voor contact met Jill & Co, onze winkel, ons café, onze STUDIO en onze website.

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Jill & Co is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze verklaring wordt beschreven.

Jill & Co
Neerstraat 15
6041 KA Roermond
E-mail: info@jillenco.nl
Telefoon: 0475 635 337

Welke gegevens gebruiken we en waarom?

Welke gegevens we van je verwerken, hangt af van je contact met ons.

Situatie	Gegevens die we kunnen gebruiken	Waarom en op welke grondslag
Je neemt contact met ons op	Je naam, contactgegevens en de inhoud van je bericht	Om je vraag te beantwoorden. Dit doen we vanwege ons gerechtvaardigd belang om verzoeken af te handelen, of omdat we op jouw verzoek een overeenkomst voorbereiden.
Je doet een aankoop of vraagt een offerte aan	Je naam, contactgegevens, bestelling of offerteaanvraag, betaalgegevens en eventueel een afleveradres	Om je aankoop of aanvraag af te handelen en onze afspraken na te komen. Gegevens voor de administratie verwerken we ook om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
Je maakt een afspraak met de STUDIO	Je naam, contactgegevens en informatie die nodig is voor de afspraak of het advies	Om je afspraak te plannen, je advies te geven en een eventuele opdracht uit te voeren.
Je schrijft je in voor de Inner Circle of een nieuwsbrief	Je e-mailadres en de registratie van je aanmelding	Om je de informatie te sturen waarvoor je je hebt aangemeld. Hiervoor vragen we je toestemming. Je kunt je op ieder moment afmelden.
Je bezoekt onze website	Technische gegevens die nodig zijn om de website te laten werken, zoals je IP-adres en browsergegevens	Om de website beschikbaar en veilig te houden. Als we daarnaast cookies of vergelijkbare technieken gebruiken, lees je daarover meer onder 'Cookies'.

We vragen alleen om gegevens die nodig zijn voor het betreffende doel. Geef je de gegevens die nodig zijn voor een bestelling, afspraak of reactie op je vraag niet door, dan kunnen we die mogelijk niet afhandelen.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen.

- Berichten en aanvragen: zolang dat nodig is om je vraag of aanvraag af te handelen en eventuele vervolgspraken na te komen.
- Bestellingen, facturen en betaalgegevens: voor zover deze bij onze administratie horen, bewaren we ze volgens de wettelijke fiscale bewaartermijn. Die is meestal zeven jaar.
- Gegevens voor de Inner Circle of nieuwsbrief: totdat je je afmeldt of je toestemming intrekt. We bewaren een registratie van je aanmelding of afmelding zolang dat nodig is om je keuze te kunnen aantonen en respecteren.

Met wie delen we gegevens?

Soms hebben andere partijen toegang tot gegevens om ons te helpen bij onze dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan partijen die onze website, e-mail, betalingen, boekhouding of bezorging verzorgen. Zij krijgen alleen de gegevens die nodig zijn voor hun taak. We verkopen je persoonsgegevens niet.

Wanneer een partij namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken we waar nodig afspraken over de bescherming ervan. Als gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen we dat daarvoor de vereiste waarborgen gelden.

Cookies

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken om goed te functioneren. Als we analytische of marketingcookies gebruiken, informeren we je daarover afzonderlijk en vragen we toestemming wanneer dat verplicht is. Je kunt je cookievoorkeuren dan aanpassen. Ook kun je cookies via je browser verwijderen of blokkeren.

Beveiliging

We nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onbevoegde toegang. Alleen mensen die de gegevens nodig hebben voor hun werk, krijgen er toegang toe.

Jouw rechten

Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van je hebben. Ook kun je verzoeken om gegevens te laten verbeteren of verwijderen, de verwerking te beperken of je gegevens over te dragen. In bepaalde gevallen kun je bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens. Heb je toestemming gegeven, dan kun je die altijd weer intrekken.

Stuur je verzoek naar info@jillenco.nl. We reageren in principe binnen één maand. Soms mogen of moeten we bepaalde gegevens bewaren, bijvoorbeeld voor onze administratie.

Heb je een klacht over hoe we met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Als onze dienstverlening of de manier waarop we gegevens gebruiken verandert, kunnen we deze privacyverklaring aanpassen. De nieuwste versie staat op onze website.